

Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím uživatelského rozhraní on-line Informačního portálu občana města Třebíče

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává město Třebíč se sídlem Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč, IČO: 00290629 (dále i „Město“), za účelem úpravy práv a povinností města Třebíče a občanů (nebo i „Poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb Městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek města Třebíče prostřednictvím platební brány Informačního portálu občana města Třebíče.
2. Informační portál občana je městem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://portal.trebic.cz/> (dále „Portál občana“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále „webové rozhraní“).

Čl. II. – Popis nabízené služby a registrace

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.
2. Platbu může realizovat registrovaný i neregistrovaný občan (Poplatník). Poplatník se před zahájením využívání nabízených služeb zaregistruje přes webové rozhraní na Portálu občana města Třebíče.
3. Na základě přihlášení Poplatníka provedeného na webové stránce může Poplatník přistupovat do svého uživatelského rozhraní.
4. Ze svého uživatelského rozhraní (dále „uživatelský účet“) může Poplatník provádět platby místních poplatků případně dalších plateb dle nabídky Města. Poplatník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Města, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce místního poplatku za komunální odpad, za psy, případně další závazky vůči městu Třebíč, zjistí občan po svém přihlášení do webového rozhraní Portálu občana v sekci „Osobní účet“, nebo pro zvolený typ poplatku bez nutnosti registrace občana zadáním variabilního symbolu platby.
2. Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem. Pro úhradu prostřednictvím mobilního zařízení může využít vygenerovaný QR kód.
3. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Čísla platebních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadává Poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.
4. Úhrady jsou prováděny ve měně CZK – Koruna česká.

Čl. IV. – Reklamáce služeb

1. K hlášení reklamace lze využít emailovou adresu reklamace.plateb@trebic.cz, kde mohou být zaslány reklamace týkající se chybně provedených plateb.
2. Poplatník je v případě reklamace povinen o tom písemně (e-mailem) informovat Město. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Město pak do pěti pracovních dnů bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými zákony.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město Třebíč zpracovává osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Při provozu Portálu dochází ze strany Provozovatele jako správce osobních údajů ke zpracování osobních údajů Uživatelů, kteří provedli registraci na Portálu.
3. Provozovatel nezpracovává osobní údaje Uživatelů pro komerční nebo obchodní účely. Provozovatel zejména bez předchozího souhlasu Uživatelů či bez zákonného zmocnění neprodá, nevymění či jinak nezpřístupní zpracovávané osobní údaje třetím osobám.
4. Město se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat Poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
5. Údaje, které zadává Poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.
6. Podrobnější pravidla ochrany osobních údajů jsou uvedena na [oficiálních stránkách města Třebíče](#).

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2022.
3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
4. Každá nová verze obchodních podmínek je označena datem účinnosti a je dostupná přes webové rozhraní Portálu občana města Třebíče.
5. Pokud některá ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.